

**Приложение № 7  
УТВЕРЖДЕНО**

постановлением главы городского

округа Красноармейск

Московской области

от 29.04.14 № 24/14

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (РАБОТ)**

Уникальный номер реестровой записи	Наименование муниципальной услуги (работы)	Показатель качества муниципальной услуги (работы)		Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источники информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
		Наименование показателя	Код	Наименование	Код		
1	2	3	4	5	6	7	
<b>1. Муниципальные услуги</b>							
0705900010000000000 4103	Организация и проведение культурно- массовых мероприятий	Количество платных мероприятий	ед.	642	Абсолютный показатель	Статистическая форма 7НК. Внутренняя учетная документация	
	Индекс удовлетворенност и качеством предоставляемой услуги	%	744	(Ок+Од):О*100 где Ок — число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; Од — число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; О — общее число опрошенных	Книга отзывов и предложений. Внутренняя учетная документация		
					опрошенных потребителей услуги		

11Д4800080020040100 9101	Реализация дополнительных предпрофессиона льных программ в области искусств	Открытость и доступность информации об учреждении	%	744	Абсолютный показатель	Официальный сайт учреждения, сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	744	$A = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой образовательной услуги; $N_2$ – общее число опрошенных родителей (законных представителей)	Книга отзывов и предложений Внутренняя учетная документация, статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 -ДШИ
		Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	744	$B = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, освоивших дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ – общее число детей, зачисленных в образовательное учреждение по данному направлению	Статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 -ДШИ
		Доля детей, ставших	%	744	$V = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, ставших	Статистическая отчетность

		победителями, призерами мероприятий			победителями, призерами мероприятий; $N_2$ – общее число детей, участвующих в мероприятиях данного направления	образовательного учреждения, форма 1 -ДППИ
11Д4900280030040100 2100	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	Открытость и доступность информации об учреждении	%	744	Абсолютный показатель	Официальный сайт учреждения, сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	744	$A = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой образовательной услуги; $N_2$ – общее число опрошенных родителей (законных представителей)	Книга отзывов и предложений Внутренняя учетная документация, статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 -ДППИ
		Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	744	$B = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, освоивших дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ –	Статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 -ДППИ

						общее число детей, зачисленных в образовательное учреждение по данному направлению	
		Доля детей, ставших победителями и призерами мероприятий	%	744	$B = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, ставших победителями, призерами мероприятий; $N_2$ – общее число детей, участвующих в мероприятиях данного направления	Статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 - ДШИ	
11Д440001002010	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	Открытость и доступность информации об учреждении	%	744	Абсолютный показатель	Официальный сайт учреждения, сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	744	$A = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия и качество предоставляемой образовательной услуги; $N_2$ – общее число опрошенных родителей (законных представителей)	Книга отзывов и предложений Внутренняя учетная документация, статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 - ДШИ	

		Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	744	$B = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, освоивших дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ - общее число детей, зачисленных в образовательное учреждение по данному направлению	Статистическая отчетность, образовательного учреждения, форма 1 - ДШИ
		Доля детей, ставших победителями призерами мероприятий	%	744	$B = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, ставших победителями, призерами мероприятий; $N_2$ - общее число детей, участвующих в мероприятиях данного направления	Статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 - ДШИ
11Д44000400201001009100	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	Открытость и доступность информации об учреждении	%	744	Абсолютный показатель	Официальный сайт учреждения, сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и	%	744	$A = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - родителей (законных представителей), оценивающих положительно условия	Книга отзывов и предложений Внутренняя учетная документация, статистическая

		качеством предоставляемой образовательной услуги			и качество предоставляемой образовательной услуги; $N_2$ – общее число опрошенных родителей (законных представителей)	отчетность образовательного учреждения, форма 1 -ДШИ
		Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	744	$B = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, освоивших дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ – общее число детей, зачисленных в образовательное учреждение по данному направлению	Статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 -ДШИ
11Д44000600201001007100	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств	Открытость и доступность информации об учреждении	%	744	Абсолютный показатель	Официальный сайт учреждения, сайт для размещения информации о государственных (муниципальных)
		Доля детей, ставших победителями призерами мероприятий	%	744	$B = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, ставших победителями, призерами мероприятий; $N_2$ – общее число детей, участвующих в мероприятиях данного направления	Статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 -ДШИ

						учреждений bus.gov.ru
		Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	744	$A = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - родителей (законных представителей) оценивающих положительно условия и качество предоставляемой образовательной услуги; $N_2$ - общее число опрошенных родителей (законных представителей)	Книга отзывов и предложений Внутренняя учетная документация, статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 - ДШИ
		Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении	%	744	$B = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, осваивших дополнительные образовательные программы в образовательном учреждении; $N_2$ - общее число детей, зачисленных в образовательное учреждение по данному направлению	Статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 - ДШИ
		Доля детей, ставших победителями призерами мероприятиями	%	744	$V = N_1 / N_2 * 100$ , где $N_1$ - число детей, ставших победителями, призерами мероприятиями; $N_2$ - общее число детей, участвующих в мероприятиях данного	Статистическая отчетность образовательного учреждения, форма 1 - ДШИ

						направления	
0701600000000000100 6103	Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций	Темп роста посещаемости музея	%	744	Число посещений в отчетном периоде, всего/число посещений за соответствующий период прошлого года, всего	Форма № 8-НК	
		Темп роста посещаемости экскурсий	%	744	Число экскурсионных посещений в отчетном периоде/число экскурсионных посещений за соответствующий период прошлого года	Форма № 8-НК	
0701100000000000100 1103	Библиотечное, библиографическ ое и информационное обслуживание пользователей библиотек	Количество посещений	Чел.	742	Количество посещений в отчетном периоде, всего/количество посещений за соответствующий период прошлого года, всего	Форма № 6-НК	
		Темп роста посещений	%	744	Число посещений в отчетном периоде/число экскурсионных посещений за соответствующий период прошлого года	Форма № 6-НК	
0701100000000000300 9103	Библиотечное, библиографическ	Число посещений WEB-сайта	сл.	642	Абсолютный показатель	Официальный сайт учреждения	

	ос и информационное	Библиотеки						
		Темп роста числа посещений WEB- сайта библиотеки	%	744	(КПтг: КПтг)*100-100, где КПтг – количество посещений в текущем году; КПтг – количество посещений в предыдущем году	Официальный сайт учреждения, форма № 6-НК		

II. Муниципальные работы

0791510010000000100 6100	Организация деятельности клубных формирования и формирования самодеятельного народного творчества	2.1. Удовлетворен ность, потребителей качеством работы (количество мотивированных жалоб)	ед.	642	(Ок+Од):О*100 где Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; О – общее число опрошенных потребителей услуги	Книга отзывов и предложений. Внутренняя учетная документация
0789410010000000100 2100	«Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций»	Величина музейного фонда	Количество предметов ОФ	642	((Фог:Мфбаза)*100)- 100, где МФог - общее количество предметов в музейном фонде на конце отчетного года; МФбаза - общее количество предметов в музейном фонде в базовом году	Статистическая форма 8НК Внутренняя учетная документация
		Научная	%	744	Количество	Оперативная

		обработанность фонда				научной обработанности фонда за отчетный период/общее количество единиц основного фонда	информация, форма № 8-НК
		Доля предметов основного фонда, внесенных в электронный каталог	%	744	Количество внесенных музейных предметов за отчетный период/общее количество единиц основного фонда	Оперативная информация, форма № 8-НК	
070361000000000100 0101	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек	Количество посещений	Чел.	742	Число посещений в отчетном периоде, всего/число посещений за соответствующий период прошлого года, всего	Форма № 6-НК	
		Темп роста посещений	%	744	Число посещений в отчетном периоде/число посещений за соответствующий период прошлого года, всего	Форма № 6-НК	
070361000000000300 8101	Библиотечное, библиографическое и информационное	Число посещений WEB-сайта библиотеки	ед.	642	Абсолютный показатель	Официальный сайт учреждения	
		Темп роста числа посещений WEB-сайта библиотеки	%	744	(КПГтг: КИПгг)*100-100, где	Официальный сайт учреждения, форма № 6-НК	

					КПГГ – количество посещений в текущем году; КПГГ – количество посещений в предыдущем году	
		<p>85-100 баллов – качество муниципальной услуги соответствует Стандарту;</p> <p>65-85 баллов – качество муниципальной услуги в целом соответствует Стандарту;</p> <p>25-65 баллов – муниципальная услуга оказывается с нарушением требований Стандарта;</p> <p>0-25 баллов – качество муниципальной услуги не соответствует Стандарту.</p>				