

Муниципальное автономное учреждение культуры
городской Дворец культуры
городского округа Красноармейск Московской области

Рассмотрено
Художественным советом МАУК ГДК
протокол от 10.01 2017 г. № 10



Утверждено
приказом от МАУК ГДК
от 10.03 2017 г. № 26-ак

Положение
о системе внутреннего мониторинга
качества культурно-образовательного процесса,
культурно-досуговой деятельности
в муниципальном автономном учреждении культуры
городском Дворце культуры
городского округа Красноармейск Московской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности в муниципальном автономном учреждении культуры городском Дворце культуры городского округа Красноармейск Московской области (далее – МАУК ГДК) разработано в соответствии с Федеральным законом «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом «Об автономных учреждениях», Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей», нормами и правилами СанПиН 2.4.4.3172-14, действующей нормативной правовой базой Российской Федерации, Московской области, г.о.Красноармейск, Уставом МАУК ГДК, Положением о внутреннем контроле в муниципальном автономном учреждении культуры городском Дворце культуры городского округа Красноармейск Московской области, другими локальными нормативными актами учреждения.

1.2. Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении внутреннего мониторинга качества культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности МАУК ГДК.

1.3. Система внутреннего мониторинга является составной частью системы оценки качества деятельности МАУК ГДК по выполнению муниципального задания и служит информационным обеспечением уставной деятельности Учреждения.

1.4. В настоящем положении используются следующие понятия и термины:

-внутренний мониторинг - целостная система диагностических и оценочных процедур, систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности МАУК ГДК для выявления соответствия (или не соответствия) государственным стандартам;

-система мониторинга - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации о культурно - образовательном процессе, культурно - досуговой деятельности МАУК ГДК, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности, позволяет судить о их состоянии в любой момент времени, способствует принятию оперативных управленческих решений для совершенствования этих направлений деятельности учреждения, обеспечить возможность прогнозирования дальнейшего развития;

- качество культурно - образовательного процесса, качество культурно - досуговой деятельности - это интегральная характеристика этих направлений деятельности МАУК ГДК, обеспечивающих муниципальное задание и отражающее степень соответствия федеральным государственным стандартам в сфере культурной деятельности, потребностям заказчика муниципальных культурных услуг, социальным и личностным ожиданиям потребителей муниципальных услуг.

2. Цель, задачи, объекты внутреннего мониторинга

2.1. Цель внутреннего мониторинга - повышение эффективности управленческой деятельности по обеспечению качества культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности МАУК ГДК в соответствии с федеральными государственными стандартами.

2.2. Задачи внутреннего мониторинга:

- получение объективной информации о состоянии культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности в МАУК ГДК;

- установление степени соответствия достигнутых показателей работы МАУК ГДК требованиям федерального государственного стандарта качества культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности, нормативным правовым актам Российской Федерации, Московской области в сфере деятельности учреждений клубного типа;

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности;

- координация деятельности всех участников мониторинга;

- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы культурно - образовательной, культурно - досуговой деятельности МАУК ГДК;

- выявление действующих на качество культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;

- формулирование основных стратегических направлений развития МАУК ГДК на основе анализа полученных данных.

2.3. Объектами внутреннего мониторинга могут быть:

- структурные элементы и компоненты культурно - образовательного процесса МАУК ГДК: участники клубного формирования, руководитель клубного формирования, клубные формирования, направление клубных формирований (вокальные, хореографические, спортивные коллективы и др.), педагогический коллектив, методическое обеспечение, условия, организация, содержание, результаты культурно-образовательной деятельности и др.;

- структурные элементы и компоненты культурно - досуговой деятельности МАУК ГДК: организаторы культурно - досуговых мероприятий, участники культурно - досуговых мероприятий, виды, формы, социальная адресованность культурно - досуговых мероприятий, условия, организация, содержание, результаты культурно - досуговых мероприятий.

3. Направления внутреннего мониторинга и виды измерений

3.1. Направления мониторинга МАУК ГДК определяются, исходя из оценки качества культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности (качество результата, качество условий, качество

процессов) по результатам работы учреждения за предыдущий клубный сезон, в соответствии с целями и задачами на текущий клубный сезон.

3.2. К основным направлениям мониторинга относятся:

- качество обученности участников клубных формирований;
- полнота реализации учебных планов и программ;
- кадровое обеспечение учреждения;
- эффективность культурно - образовательной, культурно - досуговой системы МАУК ГДК для обеспечения уставных целей и задач деятельности учреждения;
- реализация культурных запросов и потребностей населения;
- реализация федеральных государственных стандартов в сфере культурно - образовательных, культурно - досуговых стандартов в учреждении.

3.3. Мониторинг, организуемый по выбранным направлениям, может использовать различные виды измерений:

- педагогические;
- дидактические;
- социологические;
- психологические;
- санитарно-гигиенические;
- экономические;
- статистические и др.

4. Методы проведения внутреннего мониторинга

4.1. При проведении мониторинга в МАУК ГДК используются следующие методы:

- экспертное оценивание;
- тестирование;
- анкетирование;
- ранжирование;
- проведение отчетных (контрольных) мероприятий и других квалификационных срезов;
- статистическая обработка информации;
- наблюдение;
- опрос;
- собеседование;
- анализ документов;
- посещение занятий клубных формирований, культурно - досуговых мероприятий и др.

5. Реализация внутреннего мониторинга

5.1. Мониторинговые мероприятия в МАУК ГДК осуществляются на основе Плана работы учреждения на текущий клубный сезон.

5.2. В Плане работы МАУК ГДК на текущий клубный сезон указываются направления мониторинга, сроки, ответственные лица.

5.3. Общее руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор МАУК ГДК в соответствии с действующим законодательством, Уставом учреждения, настоящим положением, другими локальными правовыми актами.

5.4. МАУК ГДК проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов, имеющих соответствующее образование, обладающих необходимой квалификацией.

5.5. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются художественный руководитель, заведующий культурно – массовым сектором, опытные руководители клубных формирований, другие работники учреждения в зависимости от направления (темы) мониторинга, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

5.6. Организационной основой осуществления процедуры внутреннего мониторинга является приказ по МАУК ГДК, в котором указываются направления, ответственные лица, сроки мониторинга.

5.7. Основными принципами функционирования системы мониторинга качества культурно - образовательного процесса, культурно - досуговой деятельности являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

5.8. Реализация мониторинга проводится в три этапа:

- первый этап (подготовительный) - определяются цель, объект мониторинга, инструментарий, сроки;

- второй этап (практический) - сбор данных, используемых для мониторинга;

- третий этап (аналитический) - структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации; обработка полученных данных в ходе мониторинга; анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга; выработка рекомендаций, подготовка документов по итогам анализа полученных данных; распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

5.9. По результатам мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения административного аппарата, общего собрания трудового коллектива, художественного совета МАУК ГДК или по запросу до сведения учредителя. Информация о результатах мониторинговых исследований размещается на официальном сайте учреждения.

5.10. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных управленческих решений на уровне МАУК ГДК.

5.11. Аналитические отчеты по итогам мониторинга за клубный сезон готовят художественный руководитель (культурно-образовательный процесс), заведующий культурно - массовым сектором (культурно - досуговая деятельность).

6. Внесение изменений, дополнений в положение
Изменения, дополнения в настоящее положение рассматриваются
Художественным советом и утверждается приказом по МАУК ГДК.

7. Срок действия

7.1. Настоящее положение вступает в действие с момента утверждения
его приказом по МАУК ГДК.

7.2. Срок данного положения не ограничен. Данное положение
действует до принятия нового.